

## POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

*RETCARGAN, consciente de la importancia que supone cumplir con los requisitos exigidos por sus clientes en los productos y servicios que proporciona como son la elaboración, envasado y distribución de comidas preparadas, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria que confirma su voluntad de mejora permanente, su compromiso con la sostenibilidad, el respeto al medio ambiente, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y su responsabilidad ética y personal.*

*La Dirección manifiesta su compromiso con el Sistema de Gestión a través de:*

- *Trato directo y personalizado con el cliente.*
- *Capacidad de respuesta inmediata ante las necesidades exigidas por los clientes.*
- *Garantía de confianza ante las características de los servicios prestados.*
- *Garantía de seguridad e inocuidad de los productos elaborados.*
- *Cualificación y experiencia del personal en el sector de restauración y catering y un gran equipo técnico y humano para garantizar el control de calidad de las comidas preparadas.*
- *El cumplimiento riguroso de los requisitos legales aplicables a su actividad, a la seguridad alimentaria, al medio ambiente y la los requisitos contractuales y especificaciones que la organización suscriba con sus clientes.*
- *La planificación y revisión de objetivos de Calidad y Seguridad Alimentaria a partir del análisis de nuestros procesos y el análisis de peligros.*
- *Potenciar la motivación del personal y las buenas prácticas de manipulación en los servicios realizados.*

*La Dirección de RETCARGAN se compromete a facilitar los recursos adecuados, para garantizar que el Sistema de la Calidad y Seguridad Alimentaria, es entendido, aplicado y puesto al día por todos los estamentos de la empresa, proporcionando todos los medios necesarios, para la detección y posterior solución, de aquellas desviaciones que pudieran producirse en el funcionamiento del Sistema y mejorar continuamente la eficacia del mismo.*

*La Dirección delega en el Responsable de la Calidad y Seguridad Alimentaria, la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión, otorgándole al mismo tiempo la autoridad y los medios necesarios para su consecución.*



*Jaén, 24 de junio de 2019*

*La Dirección: Andrés Picón Zambrana*